



**LABMOB**  
Laboratório de Mobilidade Sustentável



## **Projeto Parceria Nacional pela Mobilidade por Bicicleta**

### **PESQUISA PERFIL DO CICLISTA 2017**

***Olá Pesquisador, você agora é nosso parceiro na luta pela Mobilidade por Bicicleta no Brasil! Vamos nessa construir juntos uma mobilidade urbana mais sustentável?***

### ***O Questionário***

O questionário é nosso principal e único instrumento de coleta, nele você deverá registrar as informações referentes ao uso da bicicleta na cidade. **Lembre-se, ele é de papel, mantenha-o sempre protegido.**

### ***Instruções gerais para a entrevista***

Na coleta de dados a atuação do pesquisador junto ao informante é fundamental para garantir o sucesso da pesquisa, uma vez que todas as etapas subsequentes dependem da qualidade e da precisão dos dados coletados. Por isso, nossa primeira dica é: **observe as instruções deste guia e preencha o questionário com bastante atenção!!!!**

Temos sempre que lembrar que a ação de contatar uma pessoa, interromper sua rotina para responder a um conjunto de indagações sobre sua vida e suas impressões sobre o meio onde vive não é uma tarefa simples, mesmo quando se trata de algo tão agradável como o deslocamento cotidiano através da bicicleta. Por isso: **procure deixar o entrevistado sempre a vontade!**

Este pequeno guia, além de trazer informações úteis e importantes para nossa pesquisa, tem como objetivo apontar alguns procedimentos que podem auxiliar uma boa parceria entre o entrevistador e o informante a fim de que haja êxito na coleta dos dados. Além disso o guia traz as instruções para o preenchimento do formulário on-line, a ferramenta que utilizaremos para a digitação e tabulação dos dados coletados em campo por vocês.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- A entrevista deve ser realizada através de questionários em papel, na rua.
- A aplicação dos questionários deve ocorrer no prazo de um mês. A definição de um recorte temporal de referência para a coleta dos dados é importante para garantir a qualidade dos dados. Bem como para o cumprimento do cronograma geral da pesquisa.
- Os entrevistados devem ter mais de 12 anos.
- Recomenda-se ao pesquisador observar com atenção os locais onde as pessoas estejam empurrando ou estacionando a bicicleta, evitando assim interromper a viagem. São locais potenciais: cruzamentos, estacionamentos, locais onde o ciclista já pare naturalmente.
- Siga o percentual mínimo de mulheres para sua cidade. Recomenda-se que o percentual mínimo seja 15%.
- Dentro de cada uma das três áreas de contagem definidas em cada cidade, recomendamos que o pesquisador diversifique os locais de aplicação, evitando as entrevistas em um único local. Por isso sugere-se que busque cobrir, por exemplo pontos com infraestrutura cicloviária e pontos sem infraestrutura cicloviária

## ***Cuidados iniciais e abordagem do informante***

O fator decisivo para a realização de uma entrevista é o contato inicial. Não há regras rígidas ou procedimentos a seguir, mas algumas orientações podem ser úteis para que a primeira abordagem ao informante seja bem-sucedida.

- Mantenha-se sempre identificado, dispondo, quando for o caso, o seu crachá, camiseta da organização ou qualquer outro dispositivo de identificação em posição bem visível.
- Separe com antecedência todo o material de coleta e seu kit de trabalho.
- **Apresente-se ao informante:** cumprimente-o, diga seu nome, mostre-lhe seu crachá (permitindo-lhe a leitura do que nele está escrito, se manifestar esta intenção). Exponha, brevemente, o motivo de sua abordagem e o que deseja.
- Sem precipitação, aborde o informante como se a entrevista fosse começar imediatamente.
- Tente agir como se o informante não estivesse ocupado!
- Reforce que a sua participação para preenchimento do questionário é absolutamente importante, pois contribuirá para o conhecimento da realidade ciclista no Brasil, o que poderá servir de base para intervenções públicas futuras, melhorando seu deslocamento e sua qualidade de vida.
- Se for o caso, lembre ao informante que as informações por ele prestadas só serão utilizadas para fins estatísticos e que os resultados obtidos serão trabalhados e divulgados de uma forma que não permitirá que ele e suas respostas sejam identificados. **Não hesite em repetir: as informações pessoais aqui registradas são confidenciais!**

*Isto é o que se chama de sigilo estatístico ou sigilo das informações. Reafirme a ele ou ela que a pesquisa não tem interesse em identificar indivíduos, de qualquer natureza, mas apenas categorias ou agregados.*

## ***Conquistando a confiança do informante***

Observando os detalhes anteriormente apontados, experimente um exercício de empatia:

Coloque-se no lugar do informante que acaba de abordar e imagine-se inquirido por um órgão de pesquisa, na figura de uma pessoa estranha, ainda que trajando roupas adequadas, plenamente identificado, que está prestes a crivar-lhe de perguntas, muitas das quais, você não gostaria de responder. **Imaginou-se nesta situação?**

- Portanto, não estranhe se o entrevistado se mostrar inseguro e dirigir-se a você com indagações e questionamentos visando a uma aproximação de avaliação. Ao facilitar esta estratégia do informante, você vai proporcionar-lhe a sensação de relativo domínio sobre a situação e a entrevista tenderá a fluir positivamente. **Se for o caso, deixo o informante se sentir o maior especialista no assunto!**
- Não expresse reações adversas quando o informante disser algo que você não concorde ou quando ele se recusa a prestar determinadas informações. Esteja atento às suas reações para não evidenciar desconforto ou irritação especialmente através de suas feições ou movimentos corporais.

## ***Desenvolvendo a entrevista***

Algumas orientações podem ser úteis para garantir a qualidade das informações coletadas:

Procure manter o clima de cordialidade, o que implica em despertar a confiança do informante, tratando-o sempre com cortesia e respeito.

Direcione a entrevista apenas à coleta dos dados, evitando assuntos alheios aos propósitos de sua abordagem. Não aceite o convite à discussão de outras questões que não aquelas relativas à pesquisa em questão e não se envolva em bate-papo antes, durante e depois da entrevista.

**Leia, integral e pausadamente, todas as perguntas, respeitando a ordem em que aparecem no questionário. Caso o entrevistado tenha dificuldades, auxilie-o a compreender a pergunta, sem induzi-lo à resposta.**

**Faça as perguntas de maneira direta e positiva**, procurando demonstrar que todas as questões apresentadas são importantes.

Quando a pergunta contiver várias alternativas de resposta, leia pausadamente cada alternativa, permitindo que o informante compreenda e responda de acordo com sua situação.

Procure não interromper enquanto ele estiver falando, aguardando o informante concluir sua resposta para registrar a informação.

Esforce-se para não esboçar reações ante as respostas colhidas.

Efetue todas as perguntas e registre todas as respostas, verificando ao final da entrevista, se o questionário está totalmente preenchido.

### **Observações Importantes**

- Não formule as perguntas com suas próprias palavras, pois corre-se o risco de obter informações equivocadas e incorretas.
- Evite os modismos, termos regionais, gírias e sujeições.
- Mesmo que suponha conhecer antecipadamente algumas respostas, você não deve responder no lugar do informante. O entrevistador não deve opinar sobre as perguntas do questionário. Por mais estranha ou absurda que uma resposta específica soe para você, apenas anote-a da forma adequada. Não interprete.

## **Registro das informações – preenchimento do questionário e do formulário on-line.**

*Nesta parte do guia, para cada questão, você encontrará:*

- a) Instruções e recomendações para o preenchimento do questionário durante a aplicação da entrevista;*
- b) Instruções para o preenchimento do formulário on-line.*

### **Questão inicial - VOCÊ UTILIZA A BICICLETA COMO MODO DE TRANSPORTE PELO MENOS UMA VEZ POR SEMANA?**

Marcar no questionário e registrar na folha de coleta.

#### **Questão A – Cidade**

**Aplicação:** Preencher o espaço com o nome da cidade onde o questionário está sendo aplicado. **Atenção, não preencha com abreviações ou apelidos.**

**Obs.:** essa informação pode ser preenchida com antecedência pelo pesquisador.

**Preenchimento on-line:** Escolher na lista a cidade onde o questionário foi aplicado.

#### **Questão B – Área**

**Aplicação:** Preencher o espaço com a área geográfica definida pela coordenação local em cada cidade.

**Obs.:** essa informação pode ser preenchida com antecedência pelo pesquisador.

**Preenchimento on-line:** Assinalar a resposta no formulário on-line através de um único clique.

#### **Questão C – Horário**

**Aplicação:** Preencher o espaço com o horário de aplicação do questionário com hora e minuto (00:00)

**Preenchimento on-line:** 1º passo: clicar no espaço reservado para a hora e utilizar as setas laterais para registrar a hora de aplicação do questionário. 2º passo: clicar no espaço reservado para os minutos e utilizar as setas laterais para registrar os minutos.

### **Questão D – Rua**

**Aplicação:** Preencher o espaço com o nome do logradouro (Rua, Avenida, Travessa, Praça, etc.) onde o questionário está sendo aplicado. **Atenção, não se trata do endereço do informante!**

**Preenchimento on-line:** Preencher o quadrante do formulário on-line exatamente como preencheu no questionário.

### **Questão E – Número**

**Aplicação:** Preencher o espaço com o número de casa ou estabelecimento enfrente ou mais próximo de onde o questionário estiver sendo aplicado. **Em último caso,** se não encontrar o número deixe o espaço em branco.

**Preenchimento on-line:** Preencher o quadrante do formulário on-line, utilizando as setas laterais, com o número exatamente como registrado no questionário.

### **Questão F – Bairro**

**Aplicação:** Preencher o espaço com o nome do Bairro onde o questionário está sendo aplicado.

**Preenchimento on-line:** Preencher o quadrante do formulário on-line com o nome do bairro exatamente como preencheu no questionário.

### **Questão G – Data**

**Aplicação:** Preencher o espaço com a data de aplicação do questionário no formato dia, mês e ano (Ex.:12/12/2012).

**Preenchimento on-line:** 1º passo: clicar no espaço reservado para o dia e utilizar as setas laterais para registrar a dia de aplicação do questionário. 2º passo: clicar no espaço reservado para o mês e utilizar as setas laterais para registrar os dias. 3º passo: clicar no espaço reservado para o ano e utilizar as setas laterais para registrar o ano. **Obs.:** essa informação pode ser preenchida com antecedência pelo pesquisador.

### **Questão H - Dia da Semana**

**Aplicação:** Preencher o espaço com o dia da semana de aplicação do questionário (Ex.: segunda-feira).

**Preenchimento on-line:** Assinalar a resposta no formulário on-line, conforme o registrado no questionário, através de um único clique. **Obs.:** essa informação pode ser preenchida com antecedência pelo pesquisador.

### **Questão I – Código do Pesquisador**

**Aplicação:** Preencher o espaço com seu nome e sobrenome de acordo com a informação fornecida à coordenação da pesquisa.

**Preenchimento on-line:** Preencher o quadrante do formulário on-line exatamente como preencheu no questionário. **Obs.:** essa informação pode ser preenchida com antecedência pelo pesquisador.

### **Questão J – Tipo de bicicleta**

**Aplicação:** assinalar o tipo de bicicleta utilizada pelo informante no momento de aplicação do questionário.

**Preenchimento on-line:** Assinalar a resposta no formulário on-line, conforme o registrado no questionário, através de um único clique.

**Questão 1 - Durante quantos dias da semana você costuma utilizar a bicicleta como meio de transporte?**

**Aplicação:** assinalar no retângulo correspondente a quantidade de dias o informante utiliza a bicicleta como meio de transporte.

**Preenchimento on-line:** Assinalar a resposta no formulário on-line, conforme o registrado no questionário, através de um único clique.

**Questão 2 - Em relação à pergunta anterior, para quais destinos e em quantos dias você utiliza a bicicleta como meio de transporte?**

**Aplicação:** Talvez essa seja nossa questão mais complexa e que exige mais atenção no preenchimento. Nesse caso, deve-se oferecer opções de resposta para os quatro destinos listados. Para facilitar o entendimento, podemos formatar, para nós mesmos, a perguntas de outra maneira:

**Quantos dias durante a semana o informante se desloca seu local de trabalho utilizando bicicleta?** Assim, conforme a resposta, assinalar o retângulo corresponde ao número de dias informado.

A mesma pergunta deve ser feita em relação aos outros destinos, utilizando o mesmo formato de resposta.

**Preenchimento on-line:** Para cada opção de destino, assinalar a resposta no formulário on-line, conforme o registrado no questionário, através de um único clique.

**Questão 3 - Você começou a utilizar a bicicleta como meio de transporte há quanto tempo?**

**Aplicação:** após perguntar e oferecer as opções, **assinalar a resposta do informante.**

**Preenchimento on-line:** Assinalar a resposta no formulário on-line, conforme o registrado no questionário, através de um único clique.

**Questão 4 - Qual foi a principal motivação que fez você começar a utilizar a bicicleta como meio de transporte?**

**Aplicação:** após perguntar e oferecer as opções ao informante, **assinalar apenas uma resposta.**

**Preenchimento on-line:** Assinalar a resposta no formulário on-line, conforme o registrado no questionário, através de um único clique.

**Questão 5 - Pensando nos problemas enfrentados pelos ciclistas, qual o principal problema que você enfrenta no uso da bicicleta como meio de transporte?**

**Aplicação:** após perguntar e oferecer as opções ao informante, **assinalar apenas uma resposta.**

**Preenchimento on-line:** Assinalar a resposta no formulário on-line, conforme o registrado no questionário, através de um único clique.

**Questão 6 - Nos últimos dois anos esteve envolvido em algum acidente de trânsito enquanto pedalava?**

**Aplicação:** após perguntar e oferecer as opções ao informante, **assinalar o retângulo correspondente ao Sim ou ao Não.**

**Preenchimento on-line:** Assinalar a resposta no formulário on-line, conforme o registrado no questionário, através de um único clique.

### **Questão 7 - Qual bairro você mora?**

**Aplicação:** registrar no espaço em branco o bairro de residência da pessoa entrevistada.

**Preenchimento on-line:** registrar no espaço em branco do formulário on-line o bairro de residência da pessoa entrevistada.

### **Questão 8 - Em alguns dos seus trajetos semanais você utiliza a bicicleta em combinação com outro modo de transporte?**

**Aplicação:** após perguntar e oferecer as opções ao informante, assinalar o retângulo correspondente ao Sim ou ao Não. **Caso a resposta seja 'Sim', deve-se perguntar ao informante qual é o modo de transporte e preencher o espaço em branco ao lado da pergunta "Qual?". Se a resposta for 'Não', passe imediatamente para a Questão 9.**

**Preenchimento on-line:** Questão 8 - Assinalar a resposta no formulário on-line, conforme o registrado no questionário, através de um único clique. **Questão 8b -** Preencher o quadrante do formulário on-line com o modo de transporte informado exatamente como preencheu no questionário.

### **Questão 9 - Qual a sua idade?**

**Aplicação:** registrar no espaço em branco a idade **com dois dígitos** (em anos).

**Preenchimento on-line:** Utilizar as setas laterais para registrar a idade com dois dígitos (em anos) informada.

### **Questão 10 - Qual a sua escolaridade? (Considerar o último segmento completo)**

**Aplicação:** após perguntar e oferecer as opções ao informante, assinalar o retângulo correspondente a escolaridade do informante.

#### **Orientações conceituais:**

Sem instrução (para o informante que não recebeu instrução formal. A resposta pode aparecer no formato "sou analfabeto", "só sei ler e escrever o nome", etc.)

Ensino Fundamental (corresponde aos 8 primeiros anos de escolaridade obrigatória. Desde 2007 o ensino fundamental foi estendido para 9 anos. É o antigo primeiro grau).

Ensino Médio (Corresponde aos 3 ou 4 anos após o ensino fundamental. Pode ser genérico ou estar associado ao ensino profissionalizante e ao antigo segundo grau, científico, magistério, etc.). Atenção, mesmo que o informante afirme estar cursando faculdade, essa deve ser a resposta assinalada.

Ensino Superior (para o informante que tenha concluído algum curso superior. Atenção, pós-graduação em andamento deve ser incluída nessa categoria)

Pós-Graduação. (Essa opção deve ser assinalada, caso o informante tenha realizado e concluído curso após o curso superior, incluindo os cursos Lato Sensu (Especialização) ou Stricto Sensu (Mestrado ou Doutorado).

**Preenchimento on-line:** Assinalar a resposta no formulário on-line, conforme o registrado no questionário, através de um único clique.

### **Questão 11 - Qual a sua ocupação atual (profissão)?**

**Aplicação:** registrar no espaço em branco a ocupação informada. Caso o informante não possua ocupação, deixar em branco.

**Preenchimento on-line:** Preencher o quadrante do formulário on-line com a ocupação informada informado exatamente como preencheu no questionário.

### **Questão 12 - Quanto tempo você leva no trajeto mais frequente que realiza de bicicleta?**

**Aplicação:** registrar no espaço em branco o tempo gasto em minutos. Nesse caso, exige-se do pesquisador o esforço de transformar horas em minutos. (Ex.: 1 hora = 60).

**Preenchimento on-line:** Utilizar as setas laterais para registrar os minutos, exatamente como estão no questionário.

### **Questão 13 – Gênero**

**Aplicação:** após perguntar e oferecer as opções ao informante, assinalar o gênero.

**Preenchimento on-line:** Assinalar a resposta no formulário on-line, conforme o registrado no questionário, através de um único clique.

### **Questão 14 - E atualmente, qual a principal razão para você continuar utilizando a bicicleta como meio de transporte?**

**Aplicação:** após perguntar e oferecer as opções ao informante, **assinalar apenas uma resposta.**

**Preenchimento on-line:** Assinalar a resposta no formulário on-line, conforme o registrado no questionário, através de um único clique.

### **Questão 15 - O que faria você pedalar mais?**

**Aplicação:** após perguntar e oferecer as opções ao informante, **assinalar apenas uma resposta.**

**Preenchimento on-line:** Assinalar a resposta no formulário on-line, conforme o registrado no questionário, através de um único clique.

### **Questão 16 – A sua cor ou raça é:**

**Aplicação:** após perguntar e oferecer as opções ao informante, **assinalar apenas uma resposta.**

**Preenchimento on-line:** Assinalar a resposta no formulário on-line, conforme o registrado no questionário, através de um único clique.

### **Questão 17 - Nesta viagem, qual o seu bairro de origem e destino?**

**Aplicação:** registrar nos espaços em branco o bairro de origem e o bairro de destino da viagem que o respondente está realizando no momento.

**Preenchimento on-line:** registrar no espaço em branco do formulário on-line o bairro de origem da viagem que o respondente está realizando no momento.

### **Questão 18 - Qual a sua renda?**

**Aplicação:** registrar o valor nominal da renda informada. É bem provável que em muitos casos a resposta exigirá do pesquisador o esforço de convencer o informante a fornecer essa informação. **Não custa nada insistir um pouquinho!**

**Preenchimento on-line:** registrar no espaço em branco do formulário on-line o valor da renda informada.



## ***Encerrando a entrevista***

Formuladas todas as perguntas, verifique se o questionário está devidamente preenchido. Caso existam algumas lacunas ou dúvidas no preenchimento do questionário, procure esclarecê-las imediatamente com o informante. Sem mais, despeça-se, agradecendo-lhe a atenção e colaboração.

## ***Encerrando o preenchimento on-line***

Certifique-se que todas as questões foram preenchidas conforme o questionário em papel e clique em enviar. Se houver a constatação de algum erro no preenchimento após o envio, deve-se notificar a coordenação da pesquisa através do email: [pesquisabicicleta2015@gmail.com](mailto:pesquisabicicleta2015@gmail.com). Em nenhuma hipótese o questionário deverá ser digitado novamente ante dessa notificação e de orientação da coordenação.