



Transporte Ativo

Relatório final

Patrocínio 2012 / 2013





Rio de Janeiro, novembro 2013.

Este relatório descreve o processo das atividades incluídas no projeto patrocinado pelo Banco Itaú, no período de 16 de novembro de 2012 a 15 de novembro de 2013, conforme descrito no contrato.

Atividades

- 1.1 *Workshop* Qualificando a Promoção da Mobilidade por Bicicletas no Brasil
- 1.2 Manutenção de *blog*, *site*, boletim informativo bimestral, redes sociais e mapa ciclovitário colaborativo digital do Rio de Janeiro;
- 1.3 Manual para Implantação de Entregas por Bicicleta e Integração da Bicicleta na empresa;
- 1.4 Contagem de ciclistas no Centro do Rio de Janeiro;
- 1.5 Apoio ciclístico especializado ao Bike Rio;
- 2.1 Velo City Viena;
- 2.2 Exposição Ciclo Rotas Centro.

Nota: Durante o período de vigência deste contrato, a Transporte Ativo recebeu o Prêmio Cycling Visionaries Awards, através do júri do Velo City 2013 – Viena, na categoria *Science, Research and Development*, com os projetos *Contagem de Bicicletas de Carga e Entregas em Copacabana* e *Mais Amor Menos Motor – Mobilidade e Cultura de Bicicleta no Rio de Janeiro*.



1.1 Qualificando a Promoção da Mobilidade por Bicicletas no Brasil

Introdução:

Descrição do processo da atividade “Qualificando a Promoção da Mobilidade por Bicicletas no Brasil” conforme descrito no contrato.

Principal objetivo:

O objetivo desta atividade financiada pelo Itaú foi: encorajar organizações da sociedade civil voltadas à promoção do uso de bicicletas a desenvolver uma relação colaborativa com governos e empresas locais; aumentar o conhecimento dos participantes sobre o tema, focando em educação, promoção e informação; coordenar o intercâmbio de conhecimento entre diferentes organizações com objetivo comum; buscar uma melhoria nas relações entre Sociedade Civil e Governos, de modo a qualificar quaisquer projetos ciclo-inclusivos que venham a surgir em suas regiões.

Atividade:

Realizado de 20 a 22 de março de 2012, no auditório Padre Anchieta, PUC-Rio.

No primeiro dia, realizamos um treinamento de campo durante uma contagem de ciclistas em Copacabana, <http://transporteativo.org.br/wp/2013/03/20/como-duplicar-mulheres-pedalando/>. No segundo dia, foram feitas 12 apresentações, dentre parceiros e estratégias adotadas pela TA. No terceiro dia, aconteceram as apresentações das organizações selecionadas, debates, avaliação do evento e pedalada.

O programa completo pode ser visto em: <http://www.ta.org.br/blog/programa.pdf>





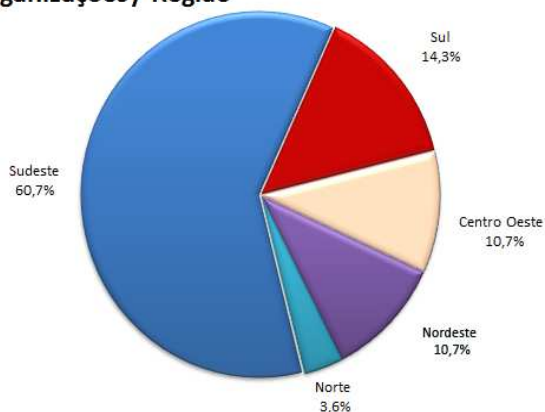
Resultados Planejados:

Quatro ou mais organizações qualificadas e capacitadas; criar rede de informação para maior integração e intercâmbio entre as organizações.

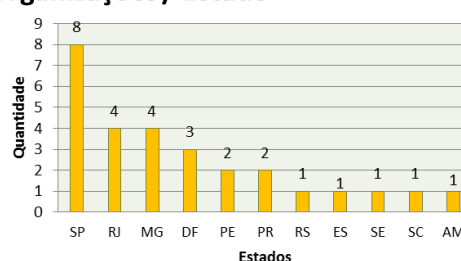
Resultados alcançados:

Os resultados superaram nossas expectativas. Inscrições vieram de todo o país, o que nos permitiu traçar um perfil nacional dos interessados. Foram 28 inscrições distribuídas geograficamente como mostram os gráficos abaixo.

Organizações / Região



Organizações / Estado



<http://transporteativo.org.br/wp/2013/02/11/quem-promove-a-bicicleta-no-brasil/>

A seleção das quatro organizações que vieram financiadas pelo evento foi realizada em três etapas, utilizando metodologia semelhante à do evento Velo City, maior conferência mundial de mobilidade por bicicletas. A primeira fase consistiu em um júri de formação diversa, composto por 12 pessoas, cujos nomes podem ser vistos aqui: <http://transporteativo.org.br/wp/a-promocao-da-mobilidade-por-bicicleta-no-brasil/comites-de-avaliacao/>. Este comitê selecionou previamente 19 organizações para a fase seguinte. A segunda fase teve um júri formado pela cúpula da TA, usando a mesma metodologia de avaliação da fase anterior. Na terceira fase, as seis organizações melhor avaliadas passaram por uma fase de avaliação pessoal pelo mesmo júri da segunda fase, levando em consideração os objetivos do workshop para definir as quatro selecionadas, que foram:

[Ciclocidade](#)

[Pedala Manaus](#)

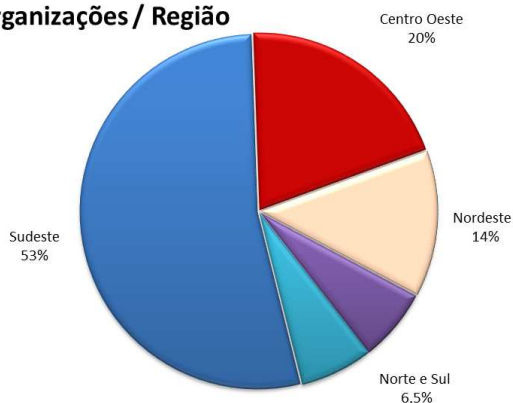
[BH em Ciclo](#)

[Ciclo Urbano](#)

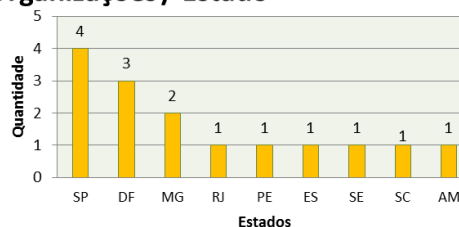
Além das quatro selecionadas, outras onze organizações compareceram, totalizando nove cidades das cinco regiões geográficas do Brasil, distribuídas conforme os gráficos a seguir.



Organizações / Região



Organizações / Estado



Presença: 38 pessoas, de 15 organizações e alguns convidados.

<http://transporteativo.org.br/wp/a-promocao-da-mobilidade-por-bicicleta-no-brasil/#tabs-3056-0-2>

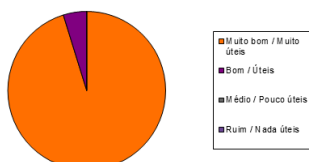
As organizações selecionadas mostraram-se as mais maduras e capacitadas a seguir com o aprendizado e passá-lo adiante, comprovando a eficiência da metodologia de seleção. O aproveitamento geral foi muito bom, como podemos ver nas avaliações abaixo. Com isso alcançamos o objetivo de qualificar e capacitar mais de quatro organizações. Uma nova rede de intercâmbio se formou e, para disseminar ainda mais a promoção colaborativa da mobilidade por bicicletas no país, está sendo compartilhada com a UCB - União de Ciclistas do Brasil.

Avaliação feita pelos participantes ao final do workshop:

Opinião geral do workshop:

Muito bom	20	95,2%
Bom	1	4,8%
Médio	0	
Ruim	0	

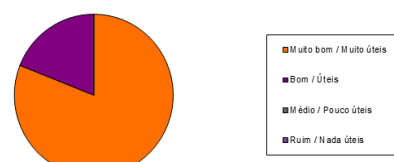
Opinião Geral



Apresentações

Apresentações

Muito úteis	17	81%
Úteis	4	19%
Pouco úteis	0	
Nada úteis	0	

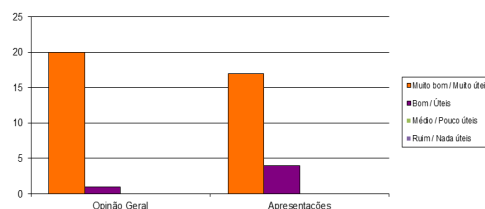


Avaliação Geral

Quanto aprendeu neste workshop (0=pouco a 10=muito)

10 -	8	38,1%
9 -	8	38,1%
8 -	2	9,5%
7 -	3	14,3%

Total: 21 100%



Destaque de alguns comentários escolhidos dentre as 21 avaliações:

1 - O que mais gostou do workshop

- Conteúdo de extrema importância; apresentações motivantes, generosas e didáticas;
- contato com outros participantes, extremamente enriquecedor;
- A forma profissional e responsável que foi conduzida o workshop.



2 - O que menos gostou do Workshop?

- Pouco tempo;
- Ausência de programação cultural integrada à bicicleta.

3 - O aprendizado deste workshop será útil para sua organização?

- Definitivamente;
- Sem dúvida. Inspirador, principalmente na questão de lidar com o setor público e estar disponível para fornecer informações e posicionamento mais proativo.

4 - Que outro aspecto específico você considera relevantes abordar em uma próxima oportunidade?

- A interface ONG - público;
- Questões mais específicas de profissionalização (organização e recursos financeiros).

5 - Algum comentário ou recomendação adicional?

- Em todas as atividades da TA sempre tenho minhas expectativas superadas. Parabéns e muito obrigado pela oportunidade de fazer parte deste workshop de alta qualidade. Parabéns pela iniciativa e pela execução;
- Avaliar a possibilidade da realização deste tipo de evento com maior frequência e participação de mais grupos.

Todas as organizações participantes receberam um kit contendo: pen drive com todo o conteúdo do workshop, documentos complementares e lista de participantes; um exemplar dos livros “CTB de Bolso”, “De Bicicleta para o Trabalho” e “Crianças em Movimento”; folhetos “Seja Educado ao Usar sua Bicicleta” e adesivo refletivos TA.



Desdobramentos:

Resultados práticos já podem ser observados como a realização de reuniões para repassar o conteúdo do workshop localmente e nas contagens de ciclistas feita em Aracaju, logo após o workshop, com excelente desdobramento quando da entrega para a Secretaria de Transportes local, que recebeu muito bem a colaboração.

<http://www.ciclourbano.org.br/2013/04/bikes-em-aracaju-24-seguem-em-direcao-a-av-beira-mar/>

<http://www.ciclourbano.org.br/conteudo/uploads/2013/03/Relatorio-Av-augusto-franco-com-Av-Gon%C3%A7alo-Rollembreg-Leite-Abril-2013.pdf>

<http://www.smttaju.com.br/smtt/noticias/ciclista/1422-estudo-desenvolvido-por-ong-sobre-infraestrutura-ciclovitaria-e-apresentado-a-smtt>

<http://www.ciclourbano.org.br/2013/05/contagem-de-ciclistas-na-av-ivo-do-prado/>

Após o workshop, quatorze contagens foram realizadas em Aracaju, Juiz de Fora, Manaus, Recife e São Paulo. <http://transporteativo.org.br/wp/2013/06/27/contagens-fotograficas-de-ciclistas/>



Divulgação e mídia:

A divulgação foi feita através do Blog Transporte Ativo, blogs parceiros,

<http://transporteativo.org.br/wp/a-promocao-da-mobilidade-por-bicicleta-no-brasil/>

<http://transporteativo.org.br/wp/2013/01/18/mobilidade-por-bicicleta-no-br/>

<http://transportehumano.com.br/2013/01/19/workshop-promocao-da-mobilidade-por-bicicleta-brasil/>

Através das Redes Sociais: Facebook, Twitter, fóruns e grupos de discussão Yahoo e Google.

O workshop e suas atividades geraram as seguintes mídias:

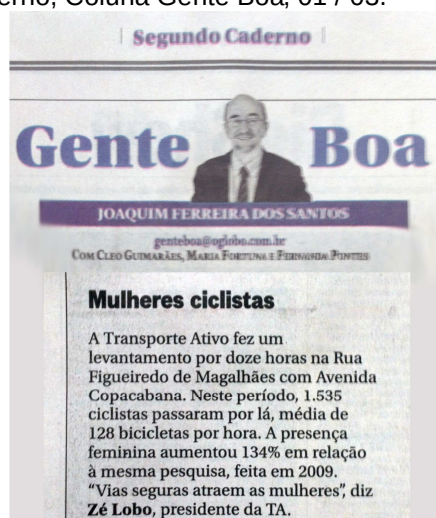
<http://moglioblo.globo.com/integra.asp?txtUrl=/rio/desrespeito-falta-de-estatisticas-sao-obstaculos-para-ciclistas-no-rio-8032410>

<http://www.mobilize.org.br/noticias/3721/workshop-bikes-no-rio-transporte-ativo.html>

<http://www.mobilize.org.br/noticias/3805/bikes-em-copacabana-aumento-de-75-em-tres-anos-a-maioria-ciclistas-mulheres.html>

http://www.revistabicicleta.com.br/bicicleta_noticia.php?id=7411

· Jornal O Globo, Segundo Caderno, Coluna Gente Boa, 01 / 03.



Relatos:

<http://transporteativo.org.br/wp/2013/03/26/um-encontro-em-prol-da-bicicleta-no-brasil/>

<http://www.ciclourbano.org.br/2013/03/ong-ciclo-urbano-participa-de-workshop-sobre-bikes-no-rio-de-janeiro/>

<http://alunodaestrada.com/bicicletas/workshop-promocao-da-mobilidade-por-bicicletas-no-brasil-rio-de-janeiro/>

<http://www.avidadebicicleta.com/2013/03/a-promocao-da-mobilidade-por-bicicleta.html>

http://www.pedalamanas.org/destaques/cont_ciclistas_2013/

Fotos:

<http://www.ta.org.br/rpi2/wpmbb/>

<http://www.ciclourbano.org.br/workshop/>

Comentários:

A receptividade e interesse no workshop, a participação de organizações de todo o país, o ambiente, as avaliações, os resultados e desdobramentos nos surpreenderam positivamente. O alcance e velocidade de retorno também surpreenderam, deixando claro que uma nova edição será bem vinda e poderá contribuir ainda mais para a promoção da mobilidade por bicicletas no Brasil. O evento foi avaliado positivamente não só pelas organizações, como também pelos representantes do governo que fizeram apresentações no segundo dia. Foi um momento de conhecimento e aprendizado mútuos para governo e sociedade civil, pioneiro e inovador no Brasil.

A presença da Carolina Rivas no workshop não só nos honrou como também mostra que uma boa e frutífera parceria vai muito além do patrocínio financeiro.



1.2 Blog, site , Boletim informativo bimestral e Mapa Colaborativo Digital do Rio de Janeiro.

Introdução

Descrição do processo da atividade “Blog, Site, Boletim informativo e Mapa Ciclovitário” como descrito no contrato.

Principal objetivo

O objetivo deste projeto financiado pelo Itaú é promover um entendimento diferente e atualizado da bicicleta como meio de transporte e difundir a cultura de seu uso. Fatos e dados para ciclistas, patinadores, pedestres, urbanistas, técnicos da área de transportes, ativistas e qualquer pessoa que queira aprender sobre a mobilidade sustentável e cidades mais humanas.

Atividade

De 16 de novembro 2012 a 15 de novembro 2013.

Resultados planejados:

58 mil visitas e 10 mil downloads mensais no site + blog, divulgação do Boletim bimestral e atualização constante do Mapa Ciclovitário.





Resultados alcançados Blog + Site:

2012	Total de Visitas	Média Visitas / dia	Downloads		Total Geral de Visitas
Novembro	83.372	2.779	20.549		2.989.419
Dezembro	65.000	2.096	15.426		3.054.419
2013					3.054.419
Janeiro	69.390	2.238	16.314		3.123.809
Fevereiro	58.522	2.090	14.255		3.182.331
Março	71.841	2.317	17.423		3.254.172
Abril	67.796	2.259	16.151		3.321.968
Maio	74.670	2.408	23.077		3.396.638
Junho	75.656	2.522	52.202		3.472.294
Julho	73.759	2.379	15.456		3.546.053
Agosto	67.102	2.164	17.008		3.613.155
Setembro	65.866	2.195	17.547		3.679.021
Outubro	66.719	2.152	20.057		3.745.740
Total:	839.693	2.509	245.465		

Os dados acima podem ser vistos em: <http://relatorio.transporteativo.org.br/>

username: transporteativo-relatorio

password: relatorio

Visitas / Mês



Cinco arquivos mais baixados do site no período:

CTB de Bolso = 19.853 http://transporteativo.org.br/site/banco/4leis/ctb_bolso.pdf

De bicicleta para o trabalho = 11.970 http://transporteativo.org.br/educativos/docs/de_bicicleta_para_o_trabalho.pdf

Diagramas Bicletários = 8.131 http://transporteativo.org.br/site/banco/7manuais/diagramas_bicicletario.pdf

Estacionamento para bicicletas = 5.582 http://transporteativo.org.br/site/banco/7manuais/estacionamento_para_bicicletas_v1.pdf

Guia Bicletários = 7.202 http://transporteativo.org.br/site/banco/7manuais/guia_bicicletarios_apbp_v6.pdf



Comentários

Os resultados superaram em muito as expectativas. No período, foram **839.693** visitas, o que perfaz uma média de **69.975** visitas ao mês, um crescimento de 21% em relação ao período anterior. Foram baixados **245.285** arquivos, média de **20.440** ao mês, dentre vídeos, palestras, guias e manuais promocionais, técnicos e educativos, crescimento de 104% em relação ao período anterior.

Boletim Informativo:

Os boletins bimestrais foram enviados para todos os associados, parceiros e amigos da Transporte Ativo, assim como aos cadastrados para recebê-lo e estão disponíveis no site, nos links abaixo, alcançando mais de mil pessoas por edição. Foram distribuídos também nas redes sociais e grupos de discussão virtuais com temas relacionados.

nº 44 - Novembro / Dezembro:	http://www.ta.org.br/site/News/newsletter44.htm
nº 45 – Janeiro / Fevereiro:	http://www.ta.org.br/site/news/newsletter45.htm
nº 46 – Março / Abril:	http://www.ta.org.br/site/news/newsletter46.htm
nº 47 – Maio / Junho:	http://www.ta.org.br/site/news/newsletter47.htm
nº 48 – Julho / Agosto:	http://www.ta.org.br/site/news/newsletter48.htm
nº 49 - Setembro / Outubro:	http://www.ta.org.br/site/news/newsletter49.htm

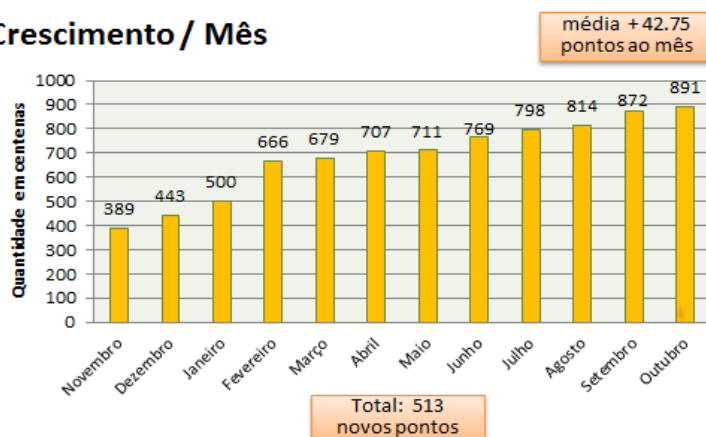
Redes Sociais

Twitter:	5676 seguidores:	crescimento de 12,2% no período
Facebook:	4298 seguidores:	crescimento de 29,1% no período
Instagram:	715 seguidores:	crescimento de 78,2% no período

Mapa Cicloviário:

Em 12 meses, o número de pontos disponíveis no mapa cicloviário cresceu de 389 para 891 pontos, o equivalente a um crescimento de 229%. Foram 513 novos pontos enviados por 77 colaboradores. O Mapa Cicloviário Unificado do Rio de Janeiro é hoje referência na indicação de pontos de apoio para os ciclistas. Sua base de dados, aberta para uso público, hoje serve de base para diversos aplicativos para smartphones, como CiclovíaRio, Rio de Bicicleta, Itinere entre outros em desenvolvimento; o Instituto Pereira Passos / Armazém de Dados da Prefeitura do Rio também se utiliza deste banco de dados.

Crescimento / Mês





Quadro de atividades:

MAPA CICLOVIÁRIO	16-nov-12	30-nov-12	31-dez-12	31-jan-13	28-fev-13	31-mar-13	30-abr-13	31-mai-13	30-jun-13	31-jul-13	31-ago-13	30-set-13	30-out-13	15-nov-13
Bicicletários	124	153	209	361	373	394	397	454	479	493	508	526	536	542
Lojas e Oficinas	55	76	77	91	92	95	96	97	101	103	107	107	107	120
Estações de Bike Rio	59	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
Ciclovias	54	56	56	56	56	56	56	56	56	56	61	61	58	58
Ciclofaixas	33	31	31	31	31	31	31	31	31	31	39	39	40	40
Vias Compartilhadas	10	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
Faixas Compartilhadas	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Vias Proibidas	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Chuveiros	27	27	27	27	27	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Bombas de Ar	15	15	15	15	15	18	18	18	18	18	18	18	18	18
Total:	389	443	500	666	679	707	711	769	798	814	846	864	872	891
Colaborações:														
Bicicletários	418	29	56	152	12	21	3	57	25	14	15	18	10	6
Lojas e Oficinas	66	22	1	14	1	3	1	1	4	2	4			13
Bombas de ar	3					3								
Chuveiros	4	3				1								
Ciclovias	4	2									5		-3	
Ciclofaixa	8	-2									8		2	
Total mês:	513	58	57	166	13	28	4	58	29	16	32	18	15	19
Colaboradores	77		4	9	5	4	13	13	8	4	7	6	2	2



Novembro 2012



Novembro 2013



Filtros

- ☒ Ciclovias
- ☒ Ciclofaixas
- ☒ Calçada Compartilhada
- ☒ Via Compartilhada
- ☒ Via Proibida
- ☒ Bicicletas Públicas
- ☒ Bicicletário
- ☒ Bomba de Ar
- ☒ Chuveiro
- ☒ Lojas e Oficinas

Todos Nenhum

Atualiza Mapa

Patrocínio:



Sobre o Mapa

Como Contribuir

Guia de Utilização

Aplicativos para Smartphones

Entre em Contato

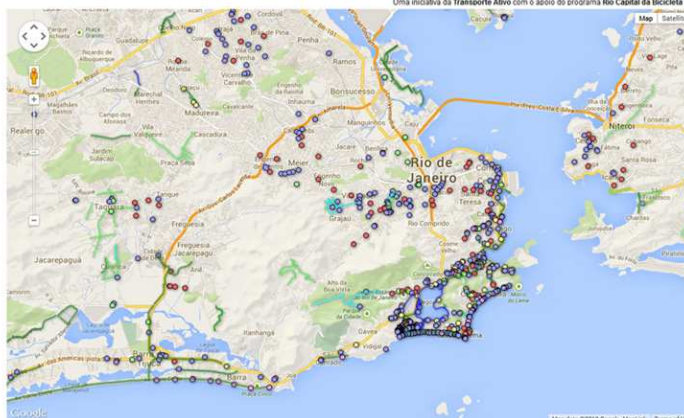
Termos de Uso

Mapa Ciclovário no FB

Como Construir seu próprio Mapa

Mapa Ciclovário Unificado do Rio de Janeiro

Uma iniciativa do Transporte Ativo com o apoio do programa Rio Capital da Bicicleta





1.3 Manual para Implantação de Entregas por Bicicleta e Integração da Bicicleta na empresa

Introdução

Descrição do processo da atividade publicação impressa do manual “Bicicleta na Empresa”, como descrito no contrato.

Principal objetivo

O objetivo deste projeto financiado pelo Itaú foi à elaboração do manual e a impressão de quinhentos (500) exemplares para serem distribuídos gratuitamente para empresas com potencial ou interessadas no assunto. Visa educar e auxiliar empresas para uma melhor compreensão do uso de bicicletas na empresa.

O manual mostra os benefícios do uso da bicicleta para as organizações, o que deve ser feito para incentivar seu uso pelos funcionários e o que é necessário para inovar na gestão da cadeia logística, visando não só economia de recursos como sustentabilidade.

Atividade

Publicado em novembro de 2013, com lançamento da versão impressa no dia 12/11 no Studio X, como parte das atividades paralelas da exposição Ciclo Rotas Centro, com imediato início da distribuição.



Divulgação:

<https://www.facebook.com/events/604040032988743/>

<http://transporteativo.org.br/wp/2013/11/10/a-bicicleta-para-empresas/>

<http://www.mobilize.org.br/noticias/5329/a-bicicleta-pode-fazer-milagres-na-empresa.html>



Dados sobre a atividade

Quinhentos exemplares foram impressos e até agora 225 foram distribuídos para pessoas envolvidas com o tema. O restante será distribuído para empresas e ciclistas que estejam necessitando destas informações, assim como para formadores de opinião e conforme oportunidades forem surgindo.

A versão digital está disponível na internet no endereço abaixo:

http://www.ta.org.br/educativos/docs/bicicleta_na_empresa.pdf

Comentários

Resultado de ampla pesquisa em literatura estrangeira existente sobre o tema e entrevistas com empresas que já atuam no ramo, a publicação teve seu lançamento dentro das atividades paralelas da exposição Ciclo Rotas Centro, atividade 2.1 deste relatório. Foi divulgada no blog Transporte Ativo, nas redes sociais e para o mailing da Transporte Ativo. Todos os que receberam o livreto demonstraram grande satisfação e surpresa ao conferir o conteúdo. Continuação do manual *de bicicleta para o trabalho*, este manual tem tudo para ser uma excelente ferramenta de apoio à disseminação de novas formas de se utilizar a bicicleta. Que esta publicação, patrocinada pelo Itaú Unibanco, sirva de impulso para despertar um novo olhar sobre o potencial que as bicicletas tem à oferecer.





1.4 Contagens de Ciclistas no Centro – Rio de Janeiro

Introdução

Descrição do processo da atividade Contagem de Bicicletas no Centro do Rio.

Principal objetivo

O objetivo deste projeto financiado pelo Itaú foi viabilizar três contagens para contribuição e levantamento de dados complementares para apoio ao plano ciclovitário Ciclo Rotas Centro.

Atividade

22 de novembro de 2012 – Av. Chile

04 de dezembro de 2012 – Praça XV

11 de dezembro de 2012 – Candelária

27 de dezembro de 2012 – Relatório consolidado*

Dados sobre a atividade

Resultados Planejados:

Coletar dados sobre o uso da bicicleta na região. Dados estes que permitem uma melhor avaliação do local tanto por parte do Grupo de Estudos das Ciclo Rotas do Centro quanto para a Prefeitura, quando houver planejamento para o local, além de permitir a todos um melhor conhecimento da cidade.

Resultados alcançados:

Todos os dados e resultados estão disponíveis nos Relatórios anexos ou clicando nos links abaixo:

<http://www.ta.org.br/contagens/CB/CBAC.pdf>

<http://www.ta.org.br/contagens/cb/cbpxv.pdf>

<http://www.ta.org.br/contagens/CB/CBRBPV.pdf>

* <http://www.ta.org.br/Contagens/CB/CBCT.pdf>



Divulgação

A divulgação foi feita através do blog Transporte Ativo:

<http://transporteativo.org.br/wp/2012/11/28/contagem-de-ciclistas-na-avenida-chile/>

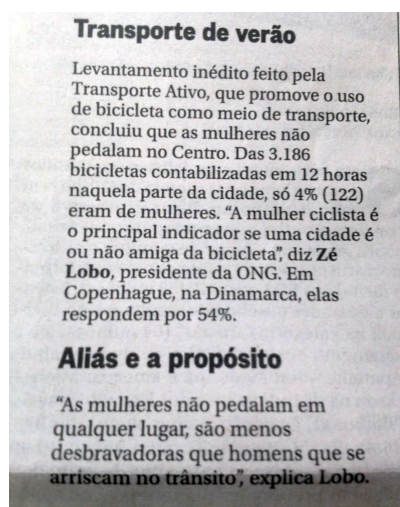
<http://transporteativo.org.br/wp/2012/12/07/contagem-de-ciclistas-na-praca-xv/>

<http://transporteativo.org.br/wp/2012/12/18/candelaria-rota-de-carga/>

* <http://transporteativo.org.br/wp/2013/01/07/as-bicicletas-do-centro-do-rio/>

E também para todos os associados, parceiros e amigos da Transporte Ativo, assim como para as seguintes Secretarias da Prefeitura do Rio de Janeiro: Meio Ambiente, Transporte, Urbanismo, Planejamento, Obras e Conservação. Foi distribuído também nas redes sociais e grupos de discussão virtuais com temas relacionados.

As contagens renderam ainda uma nota na Coluna Gente Boa do jornal O Globo, no dia 27/12/2012.



Fotos

As principais fotos da atividade estão disponíveis nos relatórios de cada contagem e também, em maior definição caso se faça necessário.





Comentários

Além do levantamento inédito de dados sobre o uso de bicicletas, para esta região da cidade do Rio de Janeiro, os dados provenientes destas três contagens, somados aos das outras duas realizadas anteriormente, geraram material suficiente para a elaboração de um relatório comparativo entre elas traçando um primeiro perfil das bicicletas no Centro do Rio.

Marcamos ao longo do relatório tudo que está relacionado e este resultado extra com um asterisco que reproduzo aqui:

<http://www.ta.org.br/Contagens/CB/CBCT.pdf>

<http://transporteativo.org.br/wp/2013/01/07/as-bicicletas-do-centro-do-rio/>

Apesar da inexistência de qualquer infraestrutura adequada ao uso de bicicletas, a região apresenta um uso intenso destas e também de triciclos. Isto indica a necessidade da criação de infraestrutura cicloviária, objetivo este do projeto Ciclo Rotas Centro, para o qual estes levantamentos muito acrescentaram.



Nota: Os resultados das contagens fizeram parte da exposição Ciclo Rotas Centro, item 2.2 deste relatório.





1.5 Apoio ciclístico especializado ao Bike Rio

Introdução

O sucesso do sistema de aluguel de bicicletas vai além do volume de usuários cadastrados e pelo número de viagens realizadas com as bicicletas. Talvez o mais notável seja a utilidade de uma forma de mobilidade inédita na cidade, a primeira do Brasil. Fácil, prático, rápido e seguro, o sistema Bike Rio caiu no gosto do carioca e dos turistas que encontraram uma iniciativa de primeiro mundo na cidade maravilhosa. No entanto, nada é tão bom que não possa melhorar. Pensando em como uma iniciativa típica da Transporte Ativo poderia contribuir para que o Bike Rio tivesse importância ainda maior bolamos o sistema de apoio especializado que foi realizado por seis meses.

Principal objetivo

O objetivo deste projeto financiado pelo Itaú foi dar um apoio especializado em pequenos nichos de oportunidade que a Transporte Ativo poderia ocupar perfeitamente. Um ciclista bilíngüe, conhecedor do sistema, das melhores rotas para ciclistas e de mecânica fez rondas nas estações para ajudar usuários nas mais diversas necessidades, desde uma simples orientação sobre cadastro até consertos simples e rápidos nas próprias estações. Dessa forma a TA e o Itaú dariam mais um incentivo ao uso das bicicletas públicas para mobilidade, lazer e esporte/saúde.

Atividade

De novembro de 2012 a maio de 2013



Dados sobre a atividade

Resultados planejados:

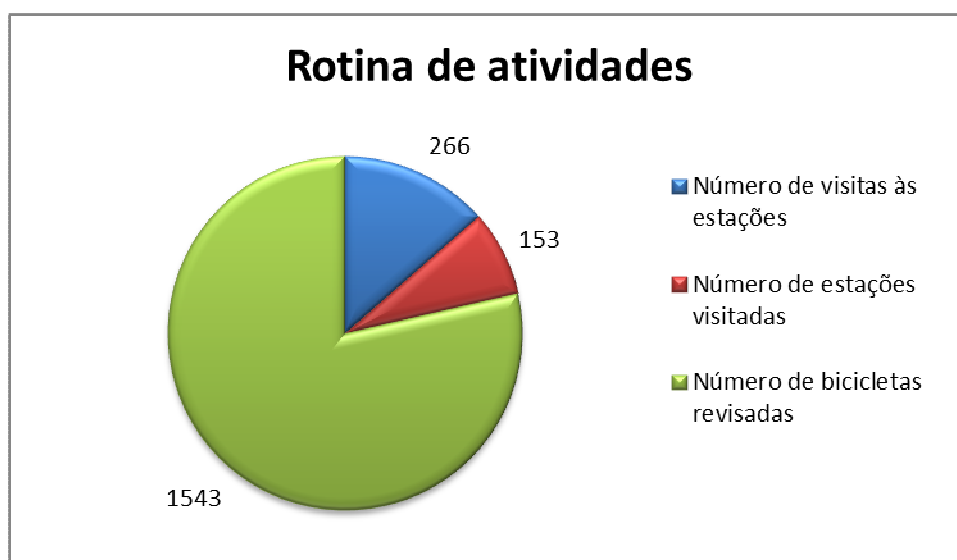
Dar um auxílio significativo ao Bike Rio nos seguintes aspectos: nas estações fornecer suporte informativo aos usuários do sistema, auxílio na retirada e devolução das bicicletas, consertos rápidos e simples, distribuição de folhetos educativos, orientação sobre rotas e localização de estações.

Resultados alcançados:

Em seis meses de apoio 1543 bicicletas foram revisadas em 266 visitas às estações, média de quase seis bicicletas revisadas por estação visitada.

A planilha completa das atividades pode ser vista em:

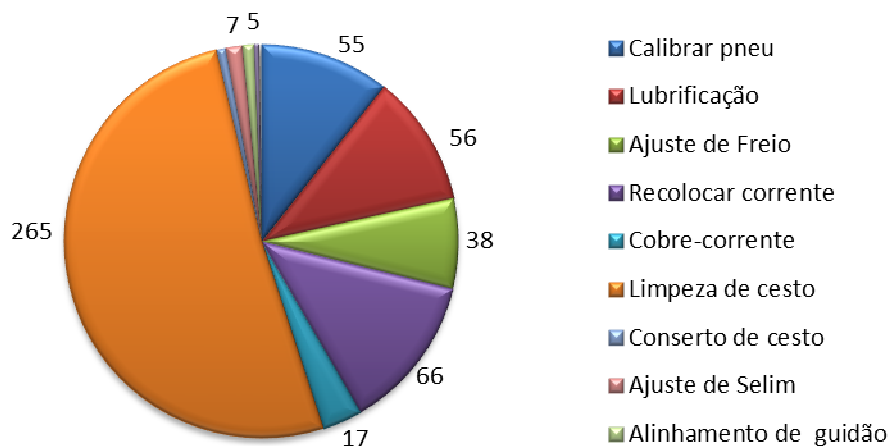
http://www.ta.org.br/RPI2/docs/15_relatoriobikerio.xls



Um problema simples que impedia o uso da bicicleta foi rapidamente resolvido.

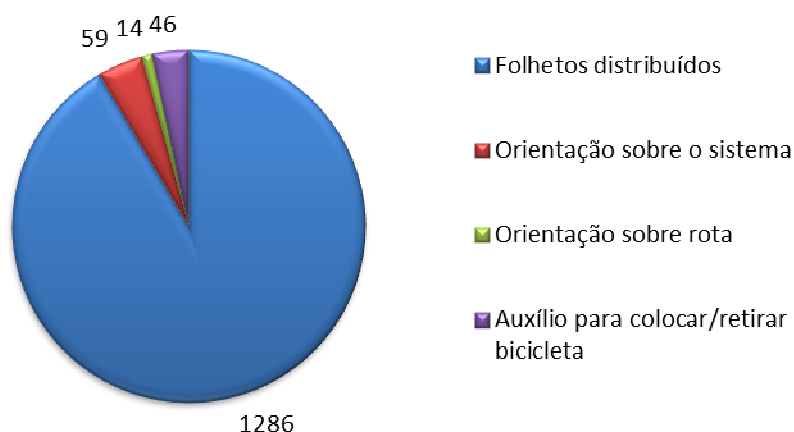


Mecânica realizada



Mais de mil CTBs de Bolso, com informações sobre educação para o trânsito foram distribuídos nos cestos e em entregas pessoais. O auxílio na retirada e devolução da bicicleta também foi constante, mas a maioria dos encontros com usuários resultava em informações sobre o funcionamento do sistema, desde como se cadastrar, até como liberar a bicicleta pelo telefone ou aplicativo, passando por resolução de problemas no aluguel via telefone.

Divulgação e orientação





Comentários

Além dos resultados numéricos observou-se que o contato humano foi muito bem recebido. O sistema de aluguel está preparado para atender o usuário por telefone e internet, mas nestes seis meses a abordagem pessoal resultou em maior satisfação do usuário abordado. E nas eventuais conversas com os ciclistas conclui-se que o Bike Rio é mesmo muito querido pelos cariocas e turistas. Mesmo quando criticado por conta de algum problema, o tom da crítica é construtivo, claramente feito por quem sabe do valor do aluguel de bicicletas e quer que o sistema melhore.



Fim-de-semana com muitos aluguéis e conversas com os usuários

Um indicativo recorrente neste período é o cuidado de alguns usuários de colocar eventuais peças quebradas dentro das cestas, ainda que parte delas pudessem ser usadas em uma bicicleta particular. A devolução da bicicleta na estação com a peça na cesta deixa claro o sentimento de coletividade no uso das bicicletas de aluguel.



Algumas das peças quebradas que foram devolvidas nas cestas

Uma ação que não foi listada nem nos objetivos e nem nos resultados é a organização de bicicletas na estação. Foi feita em várias, mas especialmente na estação 51 em botafogo, constantemente desorganizada por vândalos. Neste período nenhuma bicicleta foi quebrada ou depredada, mas apenas correntes caídas e guidões virados impediam o aluguel das bicicletas.



Vale ressaltar também que, em algumas oportunidades, a orientação ao usuário ajudou até mesmo a convencer pessoas em dúvida a efetuarem seu cadastro na hora pelo telefone e já saírem pedalando em poucos minutos.



Antes e depois da organização na estação 51.





2.1 Velo City 2013, Viena – Cycling Visionary Awards

Introdução

Descrição da atividade “Viagem ao Velo City Viena”, como descrito no termo aditivo ao contrato.

Principal objetivo

O objetivo deste projeto financiado pelo Itaú foi permitir ao Sr. José Lobo, presidente da Transporte Ativo, receber em mãos o prêmio *Cycling Visionary Awards* assim como participar do Velo City, maior conferência sobre mobilidade por bicicletas do planeta, qualificando e aumentando o conhecimento desta organização através do contato direto com o que de mais importante vem acontecendo com a mobilidade por bicicletas ao redor do mundo.

Contrapartidas:

Como contrapartida, ao retornar apresentaremos dois artigos para os portais web Mobilize (<http://www.mobilize.org.br/>) e Vá de Bike (<http://vadebike.org/>), ambos também patrocinados pelo Itaú Unibanco, e um relatório sobre os pontos mais interessantes do evento, que apresentaremos aqui.

Os artigos, citados acima, complementam este relatório e estão disponíveis ao final. Os artigos foram publicados em Vá de bike: <http://vadebike.org/2013/08/espaco-para-ciclovias/> e Mobilize <http://www.mobilize.org.br/noticias/4500/viena-destino-mobilidade.html>.

Atividade

De 9 a 16 de Junho de 2013.



Relato:

O VeloCity 2013 foi o maior de todos até hoje. Mais de 1300 participantes com uma diversidade gigantesca de perfis, nacionalidades, ideias, soluções, resultados, apresentações. Viena foi o palco que uniu o “mundo da mobilidade por bicicletas”. Do ativista ao prefeito, do usuário ao fabricante/projetista.

Cycling Visionary Awards



O Prêmio *Cycling Visionary Awards* (http://velo-city2013.com/?page_id=2249), foi dividido em cinco categorias e duas linhas de votação/avaliação. Uma com voto aberto via internet onde 30 projetos foram premiados, sendo cinco na América latina. E outra, com voto feito por um júri do Velo City Viena, onde outros 30 projetos foram premiados, sendo apenas três do continente americano, um do Chile e dois do Brasil, ambos da Transporte Ativo. Os projetos premiados, na categoria, Ciência, Pesquisa e Desenvolvimento, foram *Contagens de Bicicleta de Carga* de José Lobo.

(http://velo-city2013.com/?page_id=2337&project_id=102) e *Mais Amor Menos Motor* de Gabriela Binatti (http://velo-city2013.com/?page_id=2337&project_id=189).





O reconhecimento de nosso trabalho através da premiação e a receptividade que tivemos por lá, nos mostrou que estamos no caminho certo, seguindo tendências mundiais de forma prática e objetiva. Nos surpreendeu também a popularidade de nosso trabalho no exterior.



Além da premiação, foi selecionado para apresentação no evento, o estudo *Pode o transporte ser sustentável e rentável? Combinando Bicicletas e veículos movidos a diesel em logística*, de Julio Loureiro, realizado com apoio da Transporte Ativo.



Redução de velocidade

Um dos grandes destaques do evento foram as políticas de redução de velocidade dos motorizados nas ruas. O tema nunca havia sido abordado de forma tão ampla rendeu as palestras e plenárias mais aplaudidas do evento e estava permeado em diferentes vertentes e abordagens. 30Km/h, um número mágico para a mobilidade urbana.





Cyclelogistics

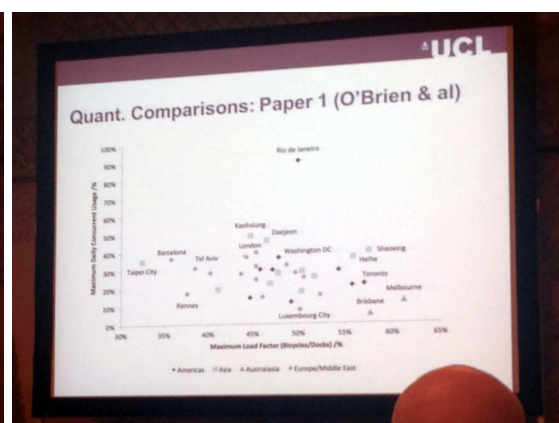
Foi também o ano da logística ou “cyclelogistics”, tema amplamente abordado, uma das tendências mais fortes que o evento apresentou. Com orgulho estávamos lá com a pesquisa realizada há dois anos em Copacabana e que teve resultados surpreendentes. Do “quintal de casa”, uma pesquisa vencedora do prêmio Visionary



Bicicletas Públicas

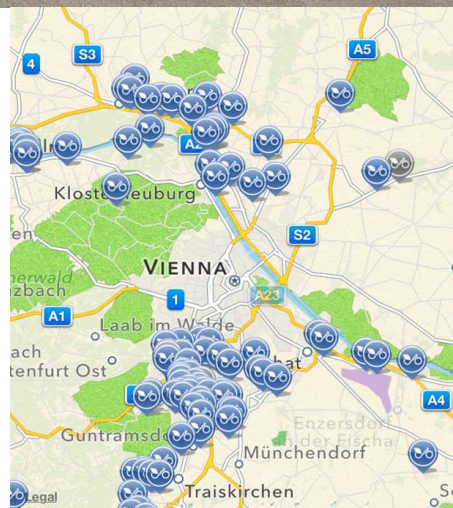
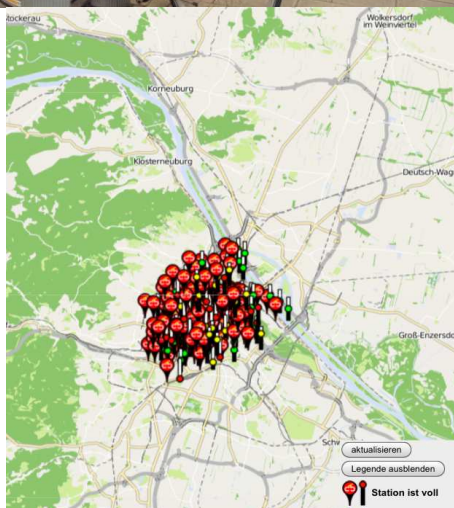
Este é um tema que vem crescendo a cada evento, se tornando cada vez mais popular e comum em grandes cidades. Mais de 100 delas já possuem sistemas de bicicletas públicas, ao redor do mundo, e muitas experiências foram apresentadas e comparadas. Houve grande procura pelo assunto e oferta de apresentações, desde sistemas já conhecidos até os chamados sistemas de 4ª Geração, sem estações e totalmente monitorados (o Bike Rio é um sistema de 3ª Geração). Bicicletas Públicas estão rapidamente se tornando uma forma efetiva para a promoção de mudanças na mobilidade de nossas cidades.

Oliver O'brien foi o autor de uma das apresentações mais interessantes sobre o tema, onde comparou diferentes sistemas de diferentes cidades abordando curiosidades e peculiaridades de cada um. Dentre as cidades que se destacaram, o Rio de Janeiro estava presente, aparecendo ao lado de Moscou, Cidade do México, Taipei e NY como as de maior percentual de ocupação do sistema. No caso do Rio isso pode ser consequência da enorme demanda para um número restrito de bicicletas e estações.





Em Viena, dois sistemas de bicicletas públicas estão disponíveis na cidade, o CityBike, que atende a região central e turística e o Next Bike que atende as regiões mais periféricas. Durante o evento, os sistemas se misturaram na mesma região da cidade com estações lado a lado, para tender aos mais de 1000 participantes da conferência.



Outro detalhe que chamou atenção nas bicicletas públicas de Viena, se comparadas aos sistemas brasileiros, é a diversidade de diferentes patrocinadores e, ambos os sistemas. Estes sistemas funcionam de forma isolada um do outro, sem previsão para um “bilhete único”.





Cultura

O tema do Velo City 2013 foi “The Sound of Cycling, urban cycling cultures”, buscava mostrar as diferentes culturas da bicicleta que interagem e promovem cada vez mais seu uso, isso em pleno berço da música clássica em um ambiente onde cultura e música estão no ar e nas ruas. O clima entre os participantes do evento era uma sensação de ter muita gente boa, de todo o mundo, vibrando na mesma sintonia. Uma sensação de que sim, um mundo mais amigo da bicicleta é possível. É apenas uma questão de tempo e de como acelerar o processo.



As informações desse relatório geraram ainda dois posts no Blog Transporte Ativo:

- As Bicicletas de Viena

<http://transporteativo.org.br/wp/2013/07/03/as-bicicletas-de-viena/>

- A maior conferência sobre bicicletas

<http://transporteativo.org.br/wp/2013/06/29/a-maior-conferencia-sobre-bicicletas/>





2.2 Exposição Ciclo Rotas Centro

Introdução

Descrição do processo da atividade “Exposição Ciclo rotas Centro” como descrito no termo aditivo ao contrato.

Principal objetivo

O objetivo deste projeto financiado pelo Itaú foi a realização de uma exposição para apresentação do estudo e da metodologia a respeito de ciclo rotas no centro da cidade do Rio de Janeiro, o qual utilizou metodologia participativa que incluiu o diálogo com ciclo-ativistas e demais indivíduos interessados na expansão da infraestrutura cicloviária na cidade do Rio de Janeiro.

Atividade

Abertura: 23 de julho de 2013

Exposição: de 24 de julho a 1º de Novembro de 2013

Studio-X, Praça Tiradentes, 48, Centro, Rio de Janeiro.

Devido ao sucesso, a exposição foi prorrogada até o dia 28 de Novembro.





Resultados planejados:

Divulgar o estudo Ciclo Rotas Centro e sua metodologia em evento com as seguintes atividades: lançamento da exposição com palestra sobre o projeto e, no mínimo, mais 03 eventos paralelos, relacionados ao tema a serem realizados durante o período da exposição.

Resultados alcançados:

A Abertura contou com aproximadamente 80 pessoas, dentre os quais representantes da Empresa Olímpica Municipal e do Patrimônio Histórico da cidade. Houve uma breve apresentação do projeto realizada pelos anfitriões, Pedro Rivera do Studio -X, Clarisse Linke do ITDP e Zé Lobo da Transporte Ativo e em seguida um coquetel.

O interesse despertado pelo material apresentado foi tão positivo quanto os elogios à exposição em si. Onde foram apresentados, diversos gráficos e plantas com resultados e fases do estudo. Uma bancada com a marcação dos bairros permitia aos visitantes marcarem suas próprias rotas ciclísticas e para complementar o ambiente desde a chegada, um bicicletário foi instalado em uma vaga de carro em frente ao local do evento, mostrando claramente vantagens das bicicletas para ocupação do espaço no Centro do Rio, desde a entrada.



Um caderno com o material da exposição e outros dados complementares foi entregue a autoridades municipais, incluindo o Prefeito, que aprovaram o projeto e já estudam a possibilidade de incluir as Ciclo Rotas Centro dentre as infraestruturas cicloviárias a serem implantadas até 2016.

Atividades paralelas que ocorreram ao longo da exposição:

1. 13 de agosto: COMO EU POSSO TRANSFORMAR A MINHA CIDADE?



Palestrantes: Zé Lobo; Arlindo Pereira; Michelle Chevrant; Marcela Kertzman

Moderador: Clarisse Linke

Saiba mais em:

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=10201824195274555&f=62b5ad36d8> ,

<http://goo.gl/PrZTME> ou

<http://transporteativo.org.br/wp/2013/08/11/como-posso-transformar-minha-cidade/>



2. 20 de agosto: RODA FIXA



Palestrantes: Ciro Luporini, Naldinho, Renato Maia, Beatriz Folly

Moderador: Jayme Filho

Saiba mais em:

<https://www.facebook.com/events/623025737730132/>

ou <http://transporteativo.org.br/wp/2013/08/18/um-bate-papo-sobre-bicicletas-fixas/>

3. 10 de setembro: Bicicleta e Desenho Urbano



Palestrante: Mikael Colville Andersen – Copenhagenize / Cycle Chic

Saiba mais em:

<https://www.facebook.com/events/165467963645332/> , <http://goo.gl/14zVpi>

ou <http://transporteativo.org.br/wp/2013/09/08/por-melhores-desenhos-urbanos/>

4. 12 de novembro: Lançamento Manual Bicicleta na Empresa



Saiba mais em:

<https://www.facebook.com/events/604040032988743/>

ou <http://transporteativo.org.br/wp/2013/11/10/a-bicicleta-para-empresas/>

· Divulgação agenda:

Blog Vá de Bike

<http://vadebike.org/2013/07/exposicao-ciclo-rotas-centro-rio-de-janeiro/>

Portal Mobilize

<http://www.mobilize.org.br/agenda/298/exposicao-ciclo-rotas-centro.html>

Blog De Bike, O Globo

<http://oglobo.globo.com/blogs/debike/posts/2013/07/22/exposicao-ciclo-rotas-no-centro-do-rj-504337.asp>

Jornal O Globo – Segundo Caderno: Agenda

Blog TA

<http://transporteativo.org.br/wp/2013/07/18/ciclovias-para-o-centro-do-rio-de-janeiro/>

· Divulgação pós:

Blog A vida de bicicleta

<http://www.avidadebicicleta.com/2013/07/rotas-de-bicicleta-no-centro-do-rio-de.html>

Blog TA

<http://transporteativo.org.br/wp/2013/08/04/o-uso-do-espaco-urbano-por-veiculo/>

Catraca Livre

<http://catracalivre.com.br/rio/agenda/gratis/rota-de-ciclistas-no-centro-do-rio-e-tema-de-exposicao/>

O globo

<http://oglobo.globo.com/rio/centro-da-cidade-da-pedal-9462777>

The City Fix Brasil

<http://thecityfixbrasil.com/2013/09/06/entrevista-ze-lobo-explica-como-a-bicicleta-transformara-o-centro-do-rio/>

This big city

<http://goo.gl/b73teF>

Jornal do Brasil

<http://goo.gl/b5f8p3>

Portal Mobilize

<http://goo.gl/9EXwSo>





Fotos

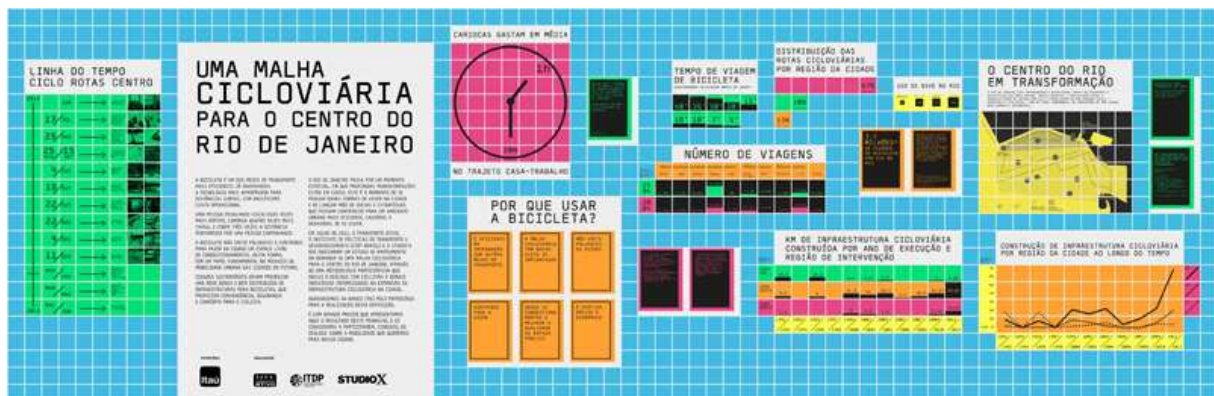


Fotos da abertura disponíveis em <http://goo.gl/rByl1W> ou <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=603261589693968&set=a.603260706360723.1073741845.137309356289196&type=1&theater>

Comentários

A experiência e o sucesso do projeto Ciclo Rotas Centro, em todas as suas etapas, culminando com a exposição, os eventos paralelos e a entrega do livro se mostrou um excelente conjunto estratégia / ferramenta de convencimento para ser replicada em outros bairros do Rio ou em qualquer outra região de qualquer cidade.

A metodologia desenvolvida é de fácil aplicação, baixo custo e resultados coerentes com a realidade e necessidades locais. O envolvimento dos que participaram e a receptividade por parte de todos torna o projeto e suas etapas um exercício de cidadania, reunindo diversos atores com um objetivo comum: melhor mobilidade para cidades melhores.





Reflexões:

Todas as atividades tiveram resultados acima do esperado. O workshop foi um sucesso em participação, resultados e desdobramentos. Os meios digitais também surpreenderam em visitas e downloads de arquivos técnicos.

O manual, Bicicleta na Empresa, foi publicado recentemente e já alcança resultados, com diversas oportunidades de distribuição para empresas formadoras de opinião. As contagens de bicicletas no Centro, além de balizarem e darem suporte ao projeto Ciclo Rotas Centro, trouxeram à tona uma realidade até então desconhecida sobre o uso de bicicletas no Centro do Rio. O apoio especializado ao Bike Rio funcionou como uma boa pesquisa tanto quanto aos problemas mais frequentes encontrados nas bicicletas, quando nas estações, e dificuldades e dúvidas dos usuários; por outro lado, comprovou através de depoimentos espontâneos que a iniciativa das bicicletas públicas foi abraçada pela população carioca, que usa, aprova e espera muito mais estações e bicicletas pela cidade.

Os projetos aditivos, que entraram no meio do período de vigência do contrato, também apresentaram resultados além das expectativas. A viagem ao Velo City Viena proporcionou a oportunidade de nos aproximarmos do que vem acontecendo ao redor do mundo, trazendo informações de ponta e contatos que tem ajudado a transformar a visão sobre as bicicletas em nosso país. A exposição Ciclo Rotas e seus eventos paralelos levaram a um público diverso uma nova visão sobre o centro da cidade e de como influenciar a cultura e o desenho de nossas cidades.

Tudo isso nos faz crer que esta parceria é uma decisão acertada, que vem alcançando seu objetivo de promover a mobilidade por bicicletas nos grandes centros urbanos brasileiros, por meio de educação, sensibilização, conscientização e de todos.

A parceria com o Itaú Unibanco está tendo grande impacto sobre a Transporte Ativo e a promoção da cultura ciclovária no Rio de Janeiro e além. Com os recursos provenientes do Itaú Unibanco, tornou-se mais fácil alcançar um envolvimento maior das pessoas, profissionalizando as atividades e proporcionando resultados mais consistentes. Neste período, houve um avanço considerável em nossa organização, em termos de capacitação, visão estratégica e continuidade, melhorando a relação com o cidadão, o município, autarquias e concessionárias de transporte urbano. Tudo isto somado gera mais aceitação e uma melhor compreensão, por diversos atores sociais, do uso da bicicleta no ambiente urbano.

O trabalho desenvolvido pela Transporte Ativo tem servido de exemplo e referência para diversas organizações e indivíduos do país e exterior, funcionando como uma espécie de “incubadora”, de ações propositivas e de criação de metodologias participativas e colaborativas replicáveis.

Seguiremos nesta linha e esperamos poder renovar esta parceria, estando sempre abertos para tal, em busca de tornar nossas cidades mais amigas das bicicletas, para que mais pessoas usem mais bicicletas, mais vezes.



Relatório Financeiro:

Prestação de Contas Sintética



Transporte Ativo - CNPJ: 06.102.475/0001-75

RESUMO PRESTAÇÃO DE CONTAS - PATROCÍNIO ITAÚ 2012/2013

(+) Receitas	R\$
Patrocínio ITAÚ	167.000,00
Total Receitas Líquida	167.000,00

(-) Despesas	R\$
1. Recursos Humanos	66.134,04
2. Serviços Gráficos - Manual	8.360,00
3. Exposição Ciclo Rotas	35.262,10
4. Site e redes sociais	12.708,00
5. Consultoria	22.398,00
6. Despesas de Viagem	19.610,09
7. Outras despesas	2.036,34
Total de despesas	166.508,57

Saldo Banco + Caixa	491,43
----------------------------	---------------

DEMONSTRATIVO SALDO REMESSA DE RECURSOS

	R\$
Saldo no banco remessa	0,00
Saldo em dinheiro remessa	491,43
TOTAL EM R\$	491,43

Elaborado por Vera de Souza Pinto - Contadora CRC/RJ 66000/O1 em 18/11/2013

Todas as Notas Fiscais e Recibos originais estão disponíveis e se solicitados serão apresentados.

